



THUIS IN HET  VAN SALLAND
MET WELZIJN, WONEN EN ZORG

BIJZONDERE MODULE WIJKVERPLEGING

Deze bijzondere module is van toepassing op de dienstverlening in het kader van wijkverpleging. De voorwaarden in deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en de algemene module van ZGR.

Gelden er andere eisen aan het zorgplan dan genoemd in de Algemene module?

Ja, naast de onderwerpen die worden genoemd in de Algemene module, nemen wij in het zorgplan ook op:

- ondersteuningsvragen, zorgvragen en verpleegkundige diagnoses;
- gedelegeerde werkzaamheden en opdrachten van andere disciplines;
- interventies en andere behandelingen (aard, omvang, plaats en duur);
- beoogde resultaten/doelen;
- de termijn waarbinnen een resultaat/doel behaald moet zijn;
- hoe nagegaan wordt of het resultaat/doel is behaald;
- wie (naam en functie) (de onderdelen van) het zorgplan uitvoert;
- of er sprake is van mantelzorg/vrijwilligers en welke afspraken zijn gemaakt met de mantelzorger(s); evenals de eventuele hulp die die mantelzorger/vrijwilliger aanvullend op de door ons verleende zorg kan, wil en zal bieden;
- (indien van toepassing) hoe nazorg en overdrachtszorg wordt geregeld waaruit tenminste moet blijken op welke termijn deze afspraken gemaakt worden en welke afspraken er met u worden gemaakt, zeker bij ontslag uit zorg en in het bijzonder als u geen of maar gedeeltelijk eigen regie kan voeren;
- (indien van toepassing) wie bij overdracht de nazorg regelt.

Moet het zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de Algemene module?

Nee, als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg.

Gelden er aanvullende eisen voor de zorgplanbespreking?

Nee, wij bespreken het zorgplan zo vaak als nodig en in ieder geval zo vaak als genoemd in de Algemene module. Bij ZGR is dat twee maal per jaar.

Voorwaarden levering wijkverpleging bij de cliënt thuis

1. Voorwaarden ter bescherming van de zorgverlener
 - ZGR kan, na gesprek met u, levering weigeren, wanneer u niet bereid bent voorzieningen te treffen en/of er niet mee instemt dat ZGR voorzieningen treft die noodzakelijk zijn om de veiligheid of gezondheid van de zorgverlener niet in gevaar te brengen.
 - ZGR kan levering weigeren, indien u op discriminerende gronden (zoals vastgelegd in de Wet gelijke behandeling) een zorgverlener weigert.
 - ZGR kan de levering beëindigen, indien een medewerker onvoldoende correct of respectvol wordt bejegend.
 - De veiligheid van de zorgverlener moet gewaarborgd zijn; als er bijvoorbeeld sprake is van excessief alcohol- of drugsgebruik, seksuele ontremming, (seksueel) intimiderend gedrag, dreiging met geweld of gevaarlijke huisdieren kan levering met onmiddellijke ingang worden geweigerd.
 - De zorgverlener heeft recht op een rookvrije werkomgeving. Tijdens de hulpverlening wordt er door u, uw huisgenoten en uw gasten niet gerookt.

2. Voorwaarden om de wijkverpleging op kwalitatief verantwoorde wijze te kunnen leveren
 - De woning moet geschikt zijn voor zorgverlening; als bijvoorbeeld gas, elektra of stromend water ontbreken kan zorgverlening worden geweigerd.
 - Er dienen bepaalde hulpmiddelen beschikbaar te zijn; in sommige gevallen dient u hiervoor zelf te zorgen, in andere gevallen zal ZGR hiervoor zorg dragen.
 - De zorgverlener moet toegang kunnen krijgen tot uw woning; in sommige gevallen kan dit betekenen dat u een sleutel moet afgeven aan de zorgverlener, waarvoor dan een schriftelijke sleutelovereenkomst tussen u en ZGR wordt aangegaan.

3. In geval van onveilige, ongewenste of ongezonde arbeidsomstandigheden, kunnen wij besluiten de zorg te weigeren. Dit betreft onder meer de veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting, werkmateriaal, inrichting, ongewenst gedrag t.o.v. de medewerker en het roken.

4. ZGR zal alleen ondersteuning verlenen als u bereid bent voorzieningen te treffen en/of hulpmiddelen of methoden te accepteren die nodig zijn om:
 - de zorg op kwalitatief verantwoorde wijze te kunnen leveren en/of
 - de veiligheid en gezondheid van de zorgverlener te beschermen.Dit betekent dat u wordt gevraagd ervoor te zorgen, dat bepaalde hulpmiddelen en materialen beschikbaar zijn en dat deze **deugdelijk** (niet kapot of versleten) en **veilig** zijn.

Uw handtekening:

Datum:.....

.....