



## Hoe gaan we met elkaar om?

Wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Van onze medewerkers mag u dan ook verwachten dat zij u met respect behandelen. Van u verwachten we hetzelfde naar onze medewerkers toe.

Om misverstanden te voorkomen hebben we wat zaken op een rijtje gezet, zodat u en onze medewerkers weten wat er verwacht wordt.

Binnen ZGR tolereren we geen:

- vormen van fysiek geweld, onder andere: schoppen, spugen, slaan, gooien met voorwerpen, vastpakken, knijpen, haren trekken;
- vormen van verbaal geweld, onder andere: schelden, beledigen, vernederen;
- vormen van intimidatie, onder andere: het bedreigen van een medewerker om iets gedaan te krijgen of om te voorkomen dat iets gedaan wordt;
- vormen van stalking, onder andere: achtervolgen, opwachten, lastigvallen en hinderlijk gedrag;
- vormen van discriminatie naar seksualiteit, geloofsovertuiging of ras;
- vormen van seksuele intimidatie, onder andere: het maken van seksueel getinte opmerkingen of handtastelijkheden;
- vormen van vernieling, onder andere: het gooien met meubilair of voorwerpen en het vernielen van zaken;
- vuur-, slag- of steekwapens of gevaarlijke voorwerpen binnen de gebouwen van ZGR.

Deze gedragingen worden ook niet geaccepteerd bij contacten tussen medewerkers van ZGR en cliënten buiten de gebouwen van ZGR.

ZGR tolereert geen agressief gedrag en legt hiervoor sancties op. Voor alle vormen van agressief gedrag volgt in eerste instantie een waarschuwing. Indien het gedrag niet verandert, zal overgegaan worden tot verwijdering uit het gebouw. En volgt zo nodig aangifte bij de politie. Vernieling of mishandeling leidt altijd tot het doen van aangifte bij de politie en tot ontzegging van de toegang tot één of meerdere gebouwen van ZGR. Ontstane schade zal verhaald worden op de cliënt. Van het in bezit hebben van een wapen zal melding gedaan worden bij de politie.