

Huisregels

Wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarbij mag u van onze medewerkers verwachten dat zij u met respect behandelen, maar uiteraard wordt ook van u verwacht dat u onze medewerkers met respect behandelt.

Om misverstanden te voorkomen, hebben wij wat zaken op een rijtje gezet, zodat u en onze medewerkers weten wat er verwacht wordt.

Wij tolereren binnen Zorggroep Raalte geen:

- vormen van fysiek geweld, onder andere: schoppen, spugen, slaan, gooien met voorwerpen, vastpakken, knijpen, haren trekken.
- vormen van verbaal geweld, onder andere: schelden, beledigen, vernederen.
- vormen van intimidatie, onder andere: het bedreigen van een medewerker om iets gedaan te krijgen of om te voorkomen dat iets gedaan wordt.
- vormen van stalking, onder andere: achtervolgen, opwachten, lastigvallen en hinderlijk gedrag.
- vormen van discriminatie naar seksualiteit, geloofsovertuiging of ras.
- vormen van seksuele intimidatie, onder andere: het maken van seksueel getinte opmerkingen of handtastelijkheden.
- vormen van vernieling, onder andere: het gooien met meubilair of voorwerpen en het vernielen van zaken,
- vuur-, slag- of steekwapens of gevaarlijke voorwerpen binnen de gebouwen van Zorggroep Raalte.

Deze gedragingen worden ook niet geaccepteerd bij contacten tussen medewerkers van Zorggroep Raalte en cliënten buiten de gebouwen van Zorggroep Raalte.

Zorggroep Raalte tolereert geen agressief gedrag en legt hiervoor sancties op. Voor alle vormen van agressief gedrag volgt in eerste instantie een waarschuwing. Indien het gedrag niet aangepast wordt, zal overgegaan worden tot verwijdering uit het gebouw. En volgt zo nodig aangifte bij de politie. Vernieling of mishandeling leidt altijd tot het doen van aangifte bij de politie en tot ontzegging van de toegang tot een of meerdere gebouwen van Zorggroep Raalte. Ontstane schade zal verhaald worden op de cliënt. Van het in bezit hebben van een vuurwapen zal melding gedaan worden bij de politie.

Roken, drugs- en alcoholgebruik binnen het gebouw is niet toegestaan.