

Bouwstenen kwaliteitskompas - jaarplan 2024 ZGR

Naast het Strategisch programma 2021-2025 speelt het Programma Anders werken een belangrijke rol bij de plannen voor 2024. Aanleiding is toename van het aantal ouderen en complexere zorgvragen. Daarnaast staat de beschikbaarheid van personeel onder druk en die druk wordt de komende jaren groter.

Met deze programma's spelen we, met afzonderlijke thema's, in op deze uitdaging die voor ons ligt. In algehele zin moeten we de beschikbare middelen die we hebben zo goed mogelijk benutten en onze dienstverlening slim en efficiënt organiseren om toekomstbestendig te blijven. Onze uitdaging is: hoe bieden we de komende jaren, met een tekort aan zorgverleners, aan steeds meer kwetsbare ouderen goede zorg? En hoe nemen we medewerkers mee in deze lastige boodschap, na de afgelopen jaren waarin middelen voor (kwaliteit van) ouderenzorg ruim beschikbaar waren?

Dit doen we door verder te werken aan de thema's die in het huidige strategisch programma (SP) van ZGR staan, en ook vraagt het ZGR-brede aanpassing van onze reguliere cliënt- en bedrijfsprocessen. Kortom 'Anders werken' gaat over thematiek van het huidige strategisch programma, en vraagt een aantal aanvullende acties die in dit overkoepelende programma uitgevoerd worden.



Het kennen van de wensen en behoeften

Plannen ZGR

- Project Ken je cliënt ondersteuning bieden waarbij het individuele welbevinden voorop staat.
- Samenredzaamheid - verwachtingen van cliënt en familie/mantelzorg over wat we wel- en niet leveren en wat we van hen verwachten managen we vanaf het eerste moment.
- Dienstenaanbod aanscherpen - uitgangspunt is wat de cliënt nodig heeft, niet wat standaard in de indicatie zit. Alleen leveren wat nodig is voor de cliënt.



Het bouwen van netwerken

Plannen ZGR

- Herpositionering ZGR- een herkenbare identiteit die past bij de toekomst van ZGR.
- We gebruiken de netwerksamenleving/ aanwezig lokale voorzieningen zoveel mogelijk.
- Inzet behandeldienst Het Zand en Carinova.
- Onderzoeken samenwerkingsmogelijkheden ZGR met het Dijkhuis.



Het werk organiseren

Plannen ZGR

- Programma anders werken
- Project datagedreven werken
- Optimalisatie cliëntplanning:
 - efficiënt inzetten/samenwerken thuiszorg- en intramurale teams;
 - optimale digitale cliëntplanning.
- Inspelen op beperkte menskracht - verminderen administratieve last.
- Monitoring meldingen zorgtechnologie
 - medewerkers ervaren minder werkdruk en cliënten ervaren dat er adequaat wordt gehandeld op basis van de alarmering.



Leren en ontwikkelen

Plannen ZGR

- WZD
 - implementatie extra-muraal
 - borging visie en werkwijze.
- Kennisdagen ZGR organiseren
 - draagt bij aan kennisontwikkeling medewerkers.
- Monitoring meldingen zorgtechnologie - medewerkers ervaren minder werkdruk en cliënten ervaren dat er adequaat wordt gehandeld op basis van de alarmering.
- Wijziging behandeling fase 5
 - wijziging SW - inzet behandeldienst het Zand i.p.v. Carinova.
- Positioneren kwaliteitsverpleegkundigen.
- Inzet VS herverdelen.
- Verbeterplan infectiepreventie



Inzicht in kwaliteit

Plannen ZGR

- Uitvoering en update van de RI&E - draagt bij aan duurzame inzetbaarheid.
- Duurzaamheid - structureel verduurzamen van de bedrijfsvoering: het voldoen aan de eisen van niveau brons van milieu-thermometer zorg.
- Implementatie kwaliteitskompas

*alle plannen zijn uitgewerkt op een A3, waarin huidige situatie, doel en resultaat beschreven staan