

BIJZONDERE MODULE HUISHOUDELIJKE HULP

Deze bijzondere module is van toepassing op de dienstverlening in kader van huishoudelijke hulp. De voorwaarden in deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en de algemene module van ZGR.

Toelichting dienstverlening

Artikel 1. Huishoudelijke ondersteuning extramuraal

1. Onder huishoudelijke hulp wordt verstaan: hulp die wordt geboden bij het schoonmaken van uw woning.
2. Wij bieden u huishoudelijke hulp op basis van het indicatiebesluit WMO of op particuliere basis en het met u overeen te komen werkplan huishoudelijke hulp.
3. Wij bieden verantwoorde dienstverlening die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die voldoet aan de door ons vastgestelde kwaliteitseisen.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de benodigde schoonmaakmiddelen en veilige hulpmiddelen c.q. apparaten. U bent ook zelf verantwoordelijk voor reparaties aan apparaten in de woning.
5. Tenzij anders is overeengekomen worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag.

Artikel 2. Werkplan huishoudelijke hulp

1. Zo spoedig mogelijk na aanvang van de dienstverlening wordt een individueel werkplan huishoudelijke hulp opgesteld.
2. Het werkplan huishoudelijke hulp komt in overleg en met instemming van u tot stand. Door schriftelijk in te stemmen met het werkplan huishoudelijke hulp geeft u toestemming voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Het werkplan huishoudelijke hulp wordt regelmatig, minimaal 1 maal per jaar geëvalueerd. Bij een nieuw indicatiebesluit – en dientengevolge een wijziging van de dienstverlening – vindt in elk geval een evaluatie van het werkplan huishoudelijke hulp plaats.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst verbindt de partijen met ingang van de datum zoals genoemd in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en wordt aangegaan en voortgezet voor de duur van de termijn die in het van kracht zijnde indicatiebesluit vermeld staat.

Artikel 4. Kosten niet-tijdige afmelding

Indien u voor beperkte tijd geen diensten wenst te ontvangen, dient u dit uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij ZGR. Bij niet-tijdige afmelding worden bij u kosten van de betreffende diensten in rekening gebracht, tenzij u kunt aantonen dat u als gevolg van een overmachtssituatie niet in staat was zich tijdig af te melden. Deze vordering omvat de kosten van de desbetreffende diensten, overeenkomstig het geldende tarief, evenals de kosten van de administratieve werkzaamheden die verband houden met deze vordering.

Artikel 5. Nieuwe indicatie

Indien uw zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat wij niet meer in staat zijn om verantwoorde zorg- en/of dienstverlening te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de aanspraak, dan dient u of uw vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van ZGR zo snel mogelijk, maar maximaal binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek, een nieuwe indicatie aan te vragen bij de gemeente Raalte.

Artikel 6. Aanvullende bepalingen m.b.t. beëindiging van de overeenkomst; opzegging

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. door het aflopen van de duur van de afgegeven indicatie;
 - b. in geval van uw overlijden;
 - c. bij wederzijds goedvinden;
 - d. na opzegging van de overeenkomst door u of ZGR;
 - e. op het moment dat u niet meer woonachtig bent in het werkgebied van ZGR;
 - f. als u bent verhuisd naar een intramurale instelling.
2. ZGR kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. indien u of uw vertegenwoordiger heeft nagelaten een nieuwe indicatie aan te vragen binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van ZGR als bedoeld in artikel 6 en u of uw vertegenwoordiger niet binnen zeven dagen na herhaald verzoek van ZGR een nieuwe indicatie heeft aangevraagd;
 - b. indien uw zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van ZGR redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat wij de diensten verlenen die voldoen aan de omschrijving genoemd in artikel 1;
 - c. indien er tevens door anderen dan ZGR zorg of diensten worden geleverd op grond van de WMO en ZGR als gevolg van een tekortkoming van deze andere leverancier niet of onvoldoende in staat is de leveringsovereenkomst uit te voeren;
 - d. indien u weigert mee te werken aan een veilige, gezonde en verantwoorde werksituatie voor de medewerker van ZGR;
 - e. om overige gewichtige redenen.

3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, zal ZGR slechts overgaan tot opzegging nadat wij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met u besproken hebben en naar een alternatief is gezocht. Van een beëindiging van de huishoudelijke hulp zoals beschreven in de algemene module doet ZGR schriftelijk en met redenen omkleed mededeling aan u (of uw vertegenwoordiger) en de gemeente Raalte.
4. U kunt de overeenkomst opzeggen voor de eerste van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, die ingaat op de datum van opzegging.

Artikel 7. Voorwaarden levering

1. Voorwaarden ter bescherming van de zorgverlener
 - ZGR kan, na gesprek met u, levering weigeren, wanneer u niet bereid bent voorzieningen te treffen en/of er niet mee instemt dat ZGR voorzieningen treft die noodzakelijk zijn om de veiligheid of gezondheid van de zorgverlener niet in gevaar te brengen (zie bijgevoegde arbo-checklist).
 - ZGR kan levering weigeren, indien u op discriminerende gronden (zoals vastgelegd in de Wet gelijke behandeling) een zorgverlener weigert.
 - ZGR kan de levering beëindigen, indien een medewerker onvoldoende correct of respectvol wordt bejegend.
 - De veiligheid van de zorgverlener moet gewaarborgd zijn; als er bijvoorbeeld sprake is van excessief alcohol- of drugsgebruik, seksuele ontremming, (seksueel) intimiderend gedrag, dreiging met geweld of gevaarlijke huisdieren kan levering met onmiddellijke ingang worden geweigerd.
 - De zorgverlener heeft recht op een rookvrije werkomgeving. Tijdens de hulpverlening wordt er door u, uw huisgenoten en uw gasten niet gerookt.
2. Voorwaarden om de huishoudelijke ondersteuning op kwalitatief verantwoorde wijze te kunnen leveren
 - De woning moet geschikt zijn voor zorgverlening; als bijvoorbeeld gas, elektra of stromend water ontbreken kan zorgverlening worden geweigerd.
 - Er dienen bepaalde hulpmiddelen beschikbaar te zijn; in sommige gevallen dient u hiervoor zelf te zorgen, in andere gevallen zal ZGR hiervoor zorg dragen. Aan de hand van de arbo-checklist wordt bepaald welk hulpmiddel nodig is.
 - De zorgverlener moet toegang kunnen krijgen tot uw woning; in sommige gevallen kan dit betekenen dat u een sleutel moet afgeven aan de zorgverlener, waarvoor dan een schriftelijke sleutelovereenkomst tussen u en ZGR wordt aangegaan.

Artikel 8. Arbeidsomstandigheden medewerker

1. In geval van onveilige, ongewenste of ongezonde arbeidsomstandigheden, kunnen wij besluiten de zorg te weigeren. Dit betreft onder meer de veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting, werkmateriaal, inrichting, ongewenst gedrag t.o.v. de medewerker en het roken.
2. ZGR zal alleen ondersteuning verlenen als u bereid bent voorzieningen te treffen en/of hulpmiddelen of methoden te accepteren die nodig zijn om:
 - de zorg op kwalitatief verantwoorde wijze te kunnen leveren en/of
 - de veiligheid en gezondheid van de zorgverlener te beschermen.

Dit betekent dat u wordt gevraagd ervoor te zorgen, dat bepaalde hulpmiddelen en materialen beschikbaar zijn en dat deze **deugdelijk** (niet kapot of versleten) en **veilig** zijn. In de bijlage Materialenlijst Huishoudelijke werkzaamheden: "ARBO -checklist", die onderdeel is van deze module, wordt voor de verschillende huishoudelijke werkzaamheden weergegeven welke hulpmiddelen en materialen minimaal beschikbaar moeten zijn en aan welke specifieke eisen deze moeten voldoen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. ZGR is aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van ZGR in de uitvoering van deze leveringsovereenkomst.
2. U bent aansprakelijk voor de schade die ZGR lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van u in de uitvoering van deze leveringsovereenkomst.
3. Als er tevens door anderen dan ZGR zorg of diensten worden geleverd op grond van de WMO en wij als gevolg van tekortkoming van deze leverancier niet of onvoldoende in staat zijn de leveringsovereenkomst uit te voeren, dan zijn wij gerechtigd om met inachtneming van de algemene module de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 10. Slotbepaling

ZGR heeft een raamovereenkomst gesloten met de gemeente Raalte: WMO Huishoudelijke Hulp 2017 en verder. In geval van strijdigheid tussen deze module en de Raamovereenkomst WMO Huishoudelijke Hulp 2017 zijn te allen tijde de bepalingen van de Raamovereenkomst WMO van toepassing.

Uw handtekening:

Datum:.....

.....

**BIJLAGE: MATERIALELIJST HUISHOUDELIJKE WERKZAAMHEDEN:
"ARBO -CHECKLIST"**



	Werkmaterialen	Eisen
<input type="radio"/>	1. Stofzuiger	a. Sleemodel b. Onbeschadigde elektrische delen c. Wegwerp-stofzuigerzakken d. Steellengte: 120 - 135 centimeter e. Vermogen: minimaal 800 Watt f. Goede wend- en verplaatsbaarheid
<input type="radio"/>	2. Huishoudtrap	a. Stevige constructie (capaciteit: minimaal gewicht 150 kg; stabiliteitsbalk en vergrendeling) b. Hoogte veiligheidsbeugel bovenop: minimaal 60 cm c. Gelijke afstand tussen de treden d. Geen ontbrekende, kapotte of los zittende treden e. Antislip materiaal onder de poten f. Lichtgewicht g. Minimaal 3 treden
<input type="radio"/>	3. Ragebol	a. Instelbare steellengte of minimaal 135 centimeter
<input type="radio"/>	4. Bezem	a. Steellengte inclusief bezem: minimaal 135 centimeter b. Goede bevestiging
<input type="radio"/>	5. Stoffer en blik	a. Haren niet versleten
<input type="radio"/>	6. Emmer 10 liter	a. Hengsel met handgreep
<input type="radio"/>	7. Spons	a. Onbeschadigd
<input type="radio"/>	8. Raamtrekker	a. Onbeschadigd rubber b. Onbeschadigd handvat
<input type="radio"/>	9. Toiletborstel	a. Synthetisch b. Niet versleten
<input type="radio"/>	10. Vloertrekker/Luiwagen (met dweil)	a. Onbeschadigd rubber en steel of vergelijkbaar systeem b. Steellengte: minimaal 135 cm. c. Goede bevestiging
<input type="radio"/>	11. Dweil (synthetisch)	a. Niet versleten b. Vocht opnemend c. Gemakkelijk te wringen
<input type="radio"/>	12. Afwasborstel	a. Niet versleten

BOODSCHAPPEN DOEN

	Materiaal	Eisen
<input type="radio"/>	Boodschappentassen of fietstassen of boodschappenwagentje	<i>bij een wagentje:</i> a. Goed lopende wielen b. Trekbeugel op 105 centimeter hoogte

VERZORGING TEXTIEL



	Werkmaterialen	Eisen
O	1. Wasmachine/centrifuge	<i>in badkamer:</i> a. (Trek) schakelaar voor aan/uit-schakelen <i>in andere ruimten:</i> b. Geaard stopcontact c. Geaarde stekker d. Onbeschadigde elektrische voorziening e. Onbeschadigd(e) deksel/klep f. Voorzien van gebruiksaanwijzing
O	2. Droogrek/waslijnen	a. Stabiel en heel b. Lijnen niet te hoog (max. 25 centimeter boven hoofdhoogte)
O	3. Strijkijzer	a. Onbeschadigde elektrische delen b. Geaard stopcontact c. Geaarde stekker d. Onbeschadigde strijkzool
O	4. Strijkplank	a. Stevige constructie b. In hoogte verstelbaar (80 à 95 centimeter) c. Overtrek zonder beschadigingen