

Het strategisch programma is onze koers voor de komende 5 jaar. De strategie is een richting. De jaarplannen die we jaarlijks maken komen voort uit de strategie. Het geeft houvast bij de keuzes waar we tussentijds voor komen te staan. Zo blijven we op koers en kunnen we doorgaan met waar we bij ZGR voor staan: *goed leven en fijn werken in het hart van Salland*.

## Waarin we ons onderscheiden



## Waar we op inzetten

(Technologische) innovatie zetten we in waar de cliënt er iets aan heeft of waar het medewerkers ontzorgt. We kiezen voor toepassingen die zichzelf al ergens bewezen hebben.

Medewerkers zijn het belangrijkste van de organisatie. Ons **strategisch personeelsbeleid** richt zich op werkplezier en ontwikkeling van medewerkers, nieuwe medewerkers vinden en leiderschapontwikkeling.

Door **cliëntgericht te organiseren en te communiceren** werken we aan zelfredzaamheid, samen met mantelzorgers. We zien de verschillen in onze doelgroep. Ieder mens en iedere vraag is immers anders.

Dankzij ons **medisch- en behandelbeleid** blijven we dementiespecialist. Door ontwikkeling van onze (specialistische) verpleegkundige functies kunnen we ook de zwaardere zorgvragen in de toekomst aan.

Ons **duurzaamheidsbeleid** helpt ons maatschappelijk verantwoordelijke keuzes te maken. Bijvoorbeeld binnen het voedingsconcept en bij de inkoop van energie.

Vrijwilligers zijn goud waard. Met ons **vrijwilligersbeleid** blijven we hun wensen en behoeften vertalen in beleid en begeleiding voor vrijwilligers.

We investeren in **organisatieontwikkeling**. We ontwikkelen als 'lerende organisatie' en blijven werken vanuit de bedoeling (traject RUIIMTE). Kennismanagement en projectmatig werken zijn methoden die daarbij helpen.

Door samen te werken in een netwerk of regio kunnen we krachten bundelen en oplossingen delen. Dat verbetert de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening en maakt het werk efficiënter.



- Medewerkers en vrijwilligers zijn in hoge mate betrokken bij cliënten, elkaar en ZGR. De verbondenheid is groot.
- De techniek voor oplossingen in de zorg ontwikkelt snel.



- Steeds meer ouderen met een zwaardere zorgvraag.
- Te weinig personeel beschikbaar. Dat geeft extra druk, zoals bij de coronacrisis.



Onze cliënten zijn zo lang mogelijk zelfredzaam. Waar dat niet (meer) voldoende is, ondersteunt ZGR. We werken **van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid**.

**Financiële basis**

Door bijvoorbeeld efficiënt te werken, ICT en andere technologie te gebruiken en de monitoring van de meerjarenbegroting houden we **financiële aandachtspunten** in beeld en onder controle.

Zo kunnen we ook op de langere termijn blijven investeren in veranderingen die nodig zijn voor cliënten en medewerkers.