



### ***Visie op mantelzorg***

ZGR/MIEN ziet mantelzorgers als 'sleutelpartners' in de zorg- en dienstverlening voor haar klanten. Mantelzorg is een belangrijke aanvulling op de zorg en ondersteuning die wij bieden. Wij stimuleren daarom de betrokkenheid van mantelzorgers.

In onze visie op mantelzorg zijn waarden als 'samen', 'gelijkwaardig', 'verbinden' en 'vertrouwen', leidend. We scheppen dan ook voorwaarden om mantelzorgers en familieleden een gelijkwaardige plek te geven in onze organisatie en ondersteunen hen bij de uitvoering van hun taak.

Dat doen we door met elkaar in dialoog te gaan en door onze professionele zorg zo goed mogelijk af te stemmen met de mantelzorg. Bij de start van de zorgverlening maken wij duidelijke afspraken over de taken die wij vervullen en de taken waarin de mantelzorg een rol kan/dient te vervullen.

Mantelzorg verlenen is zwaar. Ter ondersteuning van de mantelzorger biedt ZGR/MIEN waar mogelijk tijdelijke opvang voor de klant of activiteiten buitenshuis. Op die manier kan de mantelzorger even op adem komen. Daarnaast bieden wij mantelzorgondersteuning door:

- Het organiseren van themabijeenkomsten, waar mantelzorgers onderling ervaringen uit kunnen wisselen en informatie krijgen over relevante thema's
- Een luisterend oor te bieden bij vragen of problemen
- Mantelzorgers te attenderen op onze faciliteiten, bijvoorbeeld onze restaurants waar samen gegeten kan worden
- Mantelzorgers indien nodig door te verwijzen naar een extern ondersteuningsorgaan, zoals het steunpunt voor mantelzorg
- Onze mantelzorgers te waarderen, bijvoorbeeld door hen in het zonnetje te zetten tijdens de jaarlijkse dag van de mantelzorg