ZGR/MIEN richt zich op intra- en extramurale zorg voor senioren met (ernstige) geheugenproblemen in het hart van Salland. Deze zorg wordt in belangrijke mate geleverd vanuit onze woonzorglocaties in Heeten, Lemelerveld en Raalte. Op deze locaties wonen kwetsbare ouderen met een complexe zorgvraag. De huidige capaciteit bedraagt 170 plaatsen verdeeld over vijf woonzorglocaties. Onze woonzorglocaties kennen een grote diversiteit in ligging, omvang en verschijningsvorm, maar worden allemaal gekenmerkt door een gastvrije ontvangst, faciliteiten voor ontmoeten en bewegen, privacy in het eigen appartement/studio en een fraaie groene leefomgeving. Familie en vrienden zijn altijd welkom en kunnen op ieder moment binnenlopen. In samenspraak met familie, vrijwilligers en professionals wordt de kwaliteit van de door ons geleverde zorg geborgd. Zo wordt domotica ingezet om de bewegingsvrijheid van de bewoners zo groot mogelijk te maken.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functie** | **Niveau** | **Aantal** | **FTE** |
| Helpende | 2 | 30 | 9,66 |
| Verzorgende | 3 | 96 | 43,91 |
| EVV | 3 | 13 | 10,22 |
| Verpleegkundige | 4 | 32 | 21,4 |
| Praktijkverpleegkundige | 5 | 2 | 0,78 |
| Leerling verzorgende | 3 | 3 | 1,66 |
| Leerling verpleegkundige | 4 | 4 | 1,34 |
| Leerling verpleegkundige | 5 | 1 | 0,89 |

ZGR/MIEN vindt het van groot belang dat zowel de algemene als specialistische deskundigheid goed gewaarborgd is. Daarbij streven wij naar een goede balans tussen enerzijds het in huis hebben van professionele krachten met verschillende zorgniveaus (2 t/m 5) en anderzijds de inzet van vrijwilligers, stagiaires en mantelzorgers. Onze specialistische kennis richt zich in het bijzonder op dementiezorg. ZGR/MIEN heeft: 3 casemanagers dementie, 18 gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatrie (GVP), 2 verpleegkundigen Geriatrie en Gerontologie (VGG) en 1 brein omgevingscoach (en 1 medewerker in opleiding) in dienst. Naast deskundigheid (professionele kwaliteit), is het minstens zo belangrijk dat medewerkers beschikken over de juiste competenties (beleefde kwaliteit). Daarbij kan gedacht worden aan klantgerichtheid, leiderschap, ondernemerschap, lerend vermogen en coachende vaardigheden. In het strategisch personeels- en leerplan is vastgelegd hoe ZGR/MIEN vorm en inhoud geeft aan de ontwikkeling van haar medewerkers. In 2017 heeft ZGR een collectieve overeenkomst gesloten met het Kwaliteitsregister V&VN. ZGR vergoedt jaarlijks de kosten van dit lidmaatschap. Verder biedt ZGR een digitale leeromgeving met een breed aanbod aan e-learning modules, passend bij de ontwikkelbehoefte van de medewerker. Daarnaast werkt ZGR met collega-zorginstellingen aan het opzetten van een leernetwerk.

.

|  |
| --- |
| *Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal twee zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten.* |
| Tijdens de intensieve zorgmomenten zijn altijd minimaal twee zorgverleners (niveau 3 en/of 4) aanwezig. Daarnaast wordt veel gewerkt met stagiaires. Daarbij wordt rekening gehouden met het opleidingsniveau en het leerjaar. Er is nauw contact met het overig verzorgend personeel van andere afdelingen/teams, zodat in geval van calamiteiten snel opgeschaald kan worden. Intakegesprekken worden buiten de reguliere diensttijden gepland. |

|  |
| --- |
| *Tijdens de dag en avond is er permanent iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden.* |
| Uitgangspunt is een permanente bezetting in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte. ZGR vindt het belangrijk dat onze cliënten een zo groot mogelijke belevingsvrijheid ervaren. Dat betekent dat er niet alleen toezicht moet zijn in de huiskamer, maar ook op het terras, in de gangen en belevingshoekjes.  ZGR zet naast verzorgenden (niveau 3) en verpleegkundigen (niveau 4), ook helpenden (niveau 2) in op de huiskamers. De helpende kan op ieder moment de hulp inroepen van een verzorgende. Tevens zal de verzorgende minimaal 2 keer per dienst in de huiskamer komen kijken voor overleg en observatie. Ook wordt gebruikgemaakt van stagiaires, vrijwilligers en mantelzorgers.  Met behulp van domotica zijn eventuele veiligheidsvoorzieningen op maat te regelen. De mate van adequaat toezicht is op individueel cliëntniveau zo concreet mogelijk beschreven in het zorgleefplan. Daarbij wordt rekening gehouden met zowel de levenssfeer en privacy, als de veiligheid van de cliënt. |

|  |
| --- |
| *In iedere dagdienst (ook in het weekend) is er per groep iemand aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving/zinvolle dag-invulling van cliënten* |
| Bij ZGR wonen cliënt zoals thuis. Wij bieden zorg- en ondersteuning daar waar het nodig is. Onze cliënten geven in principe zelf invulling aan de dag. Indien nodig bieden wij hulp en ondersteuning door samen met de cliënt een plan m.b.t. de daginvulling op te stellen. Daarbij gaan we ervan uit dat iedere cliënt naast de dagelijkse zorg- en huishoudelijke activiteiten, ook een andere activiteit heeft.  ZGR/MIEN verwacht van elke medewerker dat zij aandacht heeft voor het welzijn / welbevinden van de individuele cliënt. Medewerkers welzijn hebben hierin een bepalende rol. Zij zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een activiteitenprogramma, en coachen en faciliteren de collega’s bij de uitvoering hiervan. De activiteiten sluiten aan bij de levensstijl en de gezondheid van de cliënt. In de buurtcentra en grand cafés kan men aansluiten bij de gezamenlijke koffiemomenten en maaltijden, of deelnemen aan verschillende activiteiten.  Specifieke aandacht is er voor een zinvolle daginvulling voor cliënten met dementie. Uitgangspunt zijn kleine huiselijke activiteiten. Ieder team heeft een aandachtsvelder die onder andere zorgt voor materialen. ZGR/MIEN heeft een eigen brein-omgeving coach. Zij geeft op alle locaties adviezen over de fysieke omgeving, werk- en leefprocessen en tijdbesteding. |

|  |
| --- |
| *“Er is in iedere locatie voor cliënten met een indicatie verblijf met verpleging of behandeling, 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse* |
| ZGR/MIEN heeft een bewuste keuze gemaakt om 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig te laten zijn op haar woonzorglocaties. Als dit incidenteel door omstandigheden niet mogelijk is, kan een beroep worden gedaan op een verpleegkundige van een andere locatie, die binnen 30 minuten ter plaatse kan zijn. Maandelijks wordt een aanwezigheidslijst van de verpleegkundigen op de digitale werkgeversomgeving (Intranet) gepubliceerd, |